

COMISIÓN EJECUTIVA ESTATAL DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS

Indicadores de resultados 1er trimestre 2024

Ejercicio	Fecha de Inicio Del Periodo Que Se Informa	Fecha de Término Del Periodo Que Se Informa	Nombre Del Programa O Concepto Al Que Corresponde El Indicador	Objetivo Institucional (redactados con Perspectiva de Género)	Nombre(s) Del(os) Indicador(es)	Dimensión(es) a Medir	Definición Del Indicador	Método de Cálculo con Variables de La Fórmula	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Línea Base	Metas Programadas	Metas Ajustadas Que Existan, en su Caso	Avance de Metas	Sentido Del Indicador (catálogo)	Fuente de Información	Área(s) Responsable(s) Que Genera(n), Posee(n), Publica(n) Y Actualizan La Información	Fecha de Actualización
2024	01/01/21	31/03/2024	Matriz de Indicadores	Medidas de ayuda con cargo al fondo para cubrir necesidades derivadas de los hechos victimizantes a las víctimas proporcionadas	Porcentaje de víctimas que accedieron a los recursos del fondo respecto del total de víctimas que solicitaron acceder a los recursos del fondo.	EFICIENCIA	Mide porcentualmente las solicitudes que se resuelven de manera positiva para el acceso al pago de ayudas inmediatas, asistencia y reparación integral del total de solicitudes presentadas.	$A = (B/C) * 100$ PORCENTAJE DE VÍCTIMAS QUE ACCEDIERON A LOS RECURSOS DEL FONDO RESPECTO DEL TOTAL DE VÍCTIMAS QUE SOLICITARON ACCEDER A LOS RECURSOS DEL FONDO = (AYUDAS INMEDIATAS, ASISTENCIA Y REPARACIONES SUBSIDIARIAS CON CARGO AL FONDO DICTAMINADAS DE MANERA POSITIVA/NÚMERO DE SOLICITUDES DE ACCESO AL FONDO PRESENTADAS) * 100.	Porcentaje	Trimestral	2023	700	Sin ajuste	246	Ascendente	Primer Informe Trimestral de la Matriz de Indicadores 2024	Dirección del Fondo de Ayuda	31/03/2024
2024	01/01/21	31/03/2024	Matriz de Indicadores	Víctimas beneficiadas con cargo al fideicomiso público del fondo de ayuda, asistencia y reparación integral.	Porcentaje de víctimas beneficiadas con cargo al fideicomiso público del fondo de ayuda.	EFICIENCIA	Mide porcentualmente el impacto del fideicomiso público del fondo de ayuda de la CEEAV en las víctimas que solicitan acceso.	$A = (B/C) * 100$ PORCENTAJE DE VÍCTIMAS BENEFICIADAS CON CARGO AL FIDEICOMISO PÚBLICO DEL FONDO DE AYUDA = (VÍCTIMAS BENEFICIADAS DEL FIDEICOMISO PÚBLICO DEL FONDO DE AYUDA/VÍCTIMAS PROGRAMADAS)*100.	Porcentaje	Mensual	2023	1800	Sin ajuste	609	Ascendente	Primer Informe Trimestral de la Matriz de Indicadores 2024	Dirección del Fondo de Ayuda	31/03/2024
2024	01/01/21	31/03/2024	Matriz de Indicadores	Reparación integral a víctimas con cargo al fideicomiso público del fondo de ayuda, asistencia y reparación integral	Porcentaje de víctimas reparadas con cargo al fideicomiso público del fondo de ayuda.	EFICIENCIA	El grado de eficacia de la reparación integral a víctimas con cargo al fideicomiso público del fondo de ayuda se medirá a través del cumplimiento de las reparaciones programadas	$A = (B/C) * 100$ PORCENTAJE DE VÍCTIMAS REPARADAS CON CARGO AL FIDEICOMISO PÚBLICO DEL FONDO DE AYUDA = (VÍCTIMAS REPARADAS CON CARGO AL FONDO DE AYUDA / REPARACIONES PROGRAMADAS CON CARGO AL FONDO DE AYUDA) * 100.	Porcentaje	Mensual	2023	35	Sin ajuste	39	Ascendente	Primer Informe Trimestral de la Matriz de Indicadores 2024	Dirección del Fondo de Ayuda	31/03/2024
2024	01/01/21	31/03/2024	Matriz de Indicadores	Servicios multidisciplinarios a personas en situación de víctimas de delitos y/o violaciones a derechos humanos por violencia de género otorgados.	Porcentaje de personas en situación de víctimas por violencia de género inscritas en el registro estatal de víctimas.	EFICIENCIA	La calidad en atención a las personas en situación de víctima por violencia de género se medirá con base en el índice de inscripciones al REVIM respecto a las solicitudes presentadas.	$A = (B/C) * 100$ PORCENTAJE DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE VÍCTIMAS POR VIOLENCIA DE GÉNERO INSCRITAS EN EL REGISTRO ESTATAL DE VÍCTIMAS = (TOTAL DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE VÍCTIMAS POR VIOLENCIA DE GÉNERO INSCRITAS EN EL REVIM / TOTAL DE SOLICITUDES DE INSCRIPCIÓN AL REGISTRO PRESENTADAS POR PERSONAS EN SITUACIÓN DE VÍCTIMAS POR VIOLENCIA DE GÉNERO) * 100.	Porcentaje	Trimestral	2023	1000	Sin ajuste	232	Ascendente	Primer Informe Trimestral de la Matriz de Indicadores 2024	Dirección de Registro de Víctimas	31/03/2024
2024	01/01/21	31/03/2024	Matriz de Indicadores	Atención especializada a víctimas directas e indirectas por delitos y/o violaciones a derechos humanos por violencia de género.	Porcentaje de personas en situación de víctimas por delitos y/o violaciones de derechos humanos por violencia de género atendidas.	EFICIENCIA	La efectividad en atención a las víctimas de delitos y/o violaciones a derechos humanos por violencia de género se medirá con base en el índice de atención respecto de las víctimas directas e indirectas que fueron vinculadas a la CEEAV.	$A = (B/C) * 100$ PORCENTAJE DE ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS DIRECTAS E INDIRECTAS POR DELITOS Y/O VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS POR VIOLENCIA DE GÉNERO = (TOTAL DE VÍCTIMAS DIRECTAS E INDIRECTAS POR DELITOS Y/O VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS POR VIOLENCIA DE GÉNERO ATENDIDAS / TOTAL DE VÍCTIMAS DIRECTAS E INDIRECTAS POR DELITOS Y/O VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS POR VIOLENCIA DE GÉNERO VINCULADAS) * 100.	Porcentaje	Mensual	2023	3000	Sin ajuste	402	Ascendente	Primer Informe Trimestral de la Matriz de Indicadores 2024	Oficina del Comisionado Ejecutivo	31/03/2024
2024	01/01/21	31/03/2024	Matriz de Indicadores	Gestión de medidas de ayuda, asistencia y reparación a víctimas a través de programas especializados y sociales	Porcentaje de víctimas que acceden a programas especializados y sociales	EFICIENCIA	La efectividad del acceso a los programas especializados y sociales para las víctimas se medirá mediante la proporción de las víctimas que reciben apoyo	$A = (B/C) * 100$ PORCENTAJE DE VÍCTIMAS QUE ACCEDEN A PROGRAMAS ESPECIALIZADOS Y SOCIALES = (TOTAL DE VÍCTIMAS QUE RECIBEN MEDIDAS DE AYUDA INMEDIATA, ASISTENCIA O REPARACIÓN COMO PARTE DE UN PROGRAMA ESPECIAL O SOCIAL / VÍCTIMAS QUE SOLICITAN ACCESO A UN PROGRAMA ESPECIAL O SOCIAL)/100	Porcentaje	Mensual	2023	214	Sin ajuste	40	Ascendente	Primer Informe Trimestral de la Matriz de Indicadores 2024	Oficina del Comisionado Ejecutivo	31/03/2024
2024	01/01/21	31/03/2024	Matriz de Indicadores	Servicios integrales a las personas en situación de víctimas brindados.	Porcentaje de víctimas que recibieron atención integral.	EFICIENCIA	Mide la eficacia en los servicios integrales a víctimas mediante la proporcionalidad en que se elabora un plan de atención integral a cada una de las víctimas durante el ejercicio	$A = (B/C) * 100$ PORCENTAJE DE VÍCTIMAS QUE RECIBIERON ATENCIÓN INTEGRAL = (VÍCTIMAS CON PLAN DE ATENCIÓN INTEGRAL ELABORADAS/ VÍCTIMAS CON PLAN DE ATENCIÓN INTEGRAL PROGRAMADAS) * 100.	Porcentaje	Trimestral	2023	35	Sin ajuste	30	Ascendente	Primer Informe Trimestral de la Matriz de Indicadores 2024	Dirección de Asesoría y Representación Jurídica	31/03/2024

COMISIÓN EJECUTIVA ESTATAL DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS

Indicadores de resultados 1er trimestre 2024

Ejercicio	Fecha de Inicio Del Periodo Que Se Informa	Fecha de Término Del Periodo Que Se Informa	Nombre Del Programa O Concepto Al Que Corresponde El Indicador	Objetivo Institucional (redactados con Perspectiva de Género)	Nombre(s) Del(os) Indicador(es)	Dimensión(es) a Medir	Definición Del Indicador	Método de Cálculo con Variables de La Fórmula	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Línea Base	Metas Programadas	Metas Ajustadas Que Existan, en su Caso	Avance de Metas	Sentido Del Indicador (catálogo)	Fuente de Información	Área(s) Responsable(s) Que Genera(n), Posee(n), Publica(n) Y Actualizan La Información	Fecha de Actualización
2024	01/01/21	31/03/2024	Matriz de Indicadores	Representación jurídica a víctimas en materia penal	Porcentaje de víctimas en materia penal representadas.	EFICIENCIA	Indica porcentualmente el número de víctimas a las que se le designa asesor jurídico para que la represente ante las instancias de procuración o administración de justicia como proporción del total de víctimas que solicitan la representación jurídica en materia penal.	$A = (B/C) * 100$ PORCENTAJE DE VÍCTIMAS EN MATERIA PENAL = (NÚMERO DE VÍCTIMAS A LAS QUE SE LE DESIGNA ASESOR JURÍDICO EN MATERIA PENAL PARA QUE LA REPRESENTANTE ANTE LAS INSTANCIAS DE PROCURACIÓN O ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA / TOTAL DE VÍCTIMAS QUE SOLICITAN LA REPRESENTACIÓN JURÍDICA EN MATERIA PENAL) *100.	Porcentaje	Mensual	2023	15000	Sin ajuste	2675	Ascendente	Primer Informe Trimestral de la Matriz de Indicadores 2024	Dirección de Asesoría y Representación Jurídica	31/03/2024
2024	01/01/21	31/03/2024	Matriz de Indicadores	Representación jurídica a víctimas en derechos humanos y otras materias	Porcentaje de víctimas en derechos humanos y otras materias representadas	EFICIENCIA	Indica porcentualmente el número de víctimas a las que se le designa asesor jurídico para que la represente ante instancias de impartición de justicia y protección de derechos humanos como proporción del total de víctimas que solicitan la representación jurídica en derechos humanos y otras materias.	$A = (B/C) * 101$ PORCENTAJE DE VÍCTIMAS EN DERECHOS HUMANOS Y OTRAS MATERIAS REPRESENTADAS= (NÚMERO DE VÍCTIMAS A LAS QUE SE LE DESIGNA ASESOR JURÍDICO PARA QUE LA REPRESENTANTE ANTE LAS INSTANCIAS DE PROCURACIÓN O ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA O ANTE INSTANCIAS DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS EN DHH Y OTRAS MATERIAS / TOTAL DE VÍCTIMAS QUE SOLICITAN LA REPRESENTACIÓN JURÍDICA EN DDH Y OTRAS AMTERIAS) *100.	Porcentaje	Mensual	2023	300	Sin ajuste	119	Ascendente	Primer Informe Trimestral de la Matriz de Indicadores 2024	Dirección de Asesoría y Representación Jurídica	31/03/2024
2024	01/01/21	31/03/2024	Matriz de Indicadores	Gestión de medidas reparatorias ante entidades responsables para víctimas de violaciones de derechos humanos	Porcentaje de medidas reparatorias gestionadas con respecto a recomendaciones en atención	EFICIENCIA	De las medidas reparatorias recomendadas por violaciones a derechos humanos se medirá la proporción de las que sean gestionadas y otorgadas por las entidades responsables	$A = (B/C) * 100$ PORCENTAJE DE MEDIDAS REPARATORIAS GESTIONADAS CON RESPECTO A RECOMENDACIONES EN ATENCIÓN= (TOTAL DE MEDIDAS REPARATORIAS GESTIONADAS POR VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS / SOLICITUDES DE MEDIDAS REPARATORIAS RECOMENDADAS POR VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS)*100.	Porcentaje	Mensual	2023	80	Sin ajuste	55	Ascendente	Primer Informe Trimestral de la Matriz de Indicadores 2024	Dirección de Asesoría y Representación Jurídica	31/03/2024
2024	01/01/21	31/03/2024	Matriz de Indicadores	Representación jurídica a niñas, niños y adolescentes víctimas indirectas y directas de delitos y violaciones a derechos humanos	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas indirectas y directas de delitos y violaciones de derechos humanos	EFICIENCIA	Mide el acceso a la justicia a niñas, niños y adolescentes víctimas mediante el porcentaje de representación jurídica respecto del total de NNA vinculados	$A = (B/C) * 100$ PORCENTAJE DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES (NNA) VÍCTIMAS INDIRECTAS Y DIRECTAS DE DELITOS Y VIOLACIONES DE DERECHOS HUMANOS = TOTAL DE NNA VÍCTIMAS INDIRECTAS Y DIRECTAS ATENDIDAS REPRESENTADAS JURÍDICAMENTE /TOTAL DE NNA VÍCTIMAS VINCULADOS)*100	Porcentaje	Mensual	2023	1400	Sin ajuste	303	Ascendente	Primer Informe Trimestral de la Matriz de Indicadores 2024	Dirección de Asesoría y Representación Jurídica	31/03/2024
2024	01/01/21	31/03/2024	Matriz de Indicadores	Acceso a la atención integral a las víctimas por autoridades de los tres niveles de gobierno satisfecho.	Porcentaje de satisfacción frente a la atención a la víctima en el estado de Michoacán en el periodo de estudio	CALIDAD	Brinda la información de desempeño en cuanto a la atención a las víctimas atendidas durante el periodo anual de estudio, para efectos de establecer acciones correctivas y preventivas.	$A = (B/C) * 100$ PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN FRENTE A LA ATENCIÓN A LA VÍCTIMA EN EL ESTADO DE MICHOACÁN EN EL PERIODO DE ESTUDIO = (NÚMERO DE VÍCTIMAS SATISFECHAS CON LA ATENCIÓN EN EL PERIODO ANUAL DE ESTUDIO / TOTAL DE VÍCTIMAS ENCUESTADAS EN EL PERIODO ANUAL DE ESTUDIO QUE CORRESPONDE A UNA MUESTRA DE LA POBLACIÓN TOTAL ATENDIDA EN EL PERIODO)*100.	Porcentaje	Anual	2022	400	Sin ajuste	N/A	Ascendente	Primer Informe Trimestral de la Matriz de Indicadores 2024	Oficina del Comisionado Ejecutivo	31/03/2024
2024	01/01/21	31/03/2024	Matriz de Indicadores	Otorgamiento de los recursos de ayudas inmediatas, de asistencia y reparaciones integrales a víctimas dictaminados	Porcentaje de acuerdos de pago de ayudas inmediatas, medidas de asistencia y reparaciones integrales a víctimas otorgados	EFICIENCIA	De las medidas de ayuda inmediata, asistencia y reparación con cargo al fondo de ayuda que se dictaminaron como positivas este indicador pretende.	$A = ((B+C+D) / (E+F+G)) * 100$ PORCENTAJE DE AYUDAS INMEDIATAS, MEDIDAS DE ASISTENCIA Y REPARACIONES INTEGRALES A VÍCTIMAS CUMPLIDOS= ((TOTAL DE MEDIDAS DE REPARACIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS OTORGADAS + TOTAL DE OTORGAMIENTOS DE AYUDAS INMEDIATAS + TOTAL DE OTORGAMIENTO DE MEDIDAS DE ASISTENCIA) / (TOTAL DE MEDIDAS DE REPARACIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS CON CARGO AL FONDO DICTAMINADAS + TOTAL DE AYUDAS INMEDIATAS CON CARGO AL FONDO DICTAMINADAS + TOTAL DE MEDIDAS DE ASISTENCIA CON CARGO AL FONDO DICTAMINADAS))*100	Porcentaje	Mensual	2023	800	Sin ajuste	347	Ascendente	Primer Informe Trimestral de la Matriz de Indicadores 2024	Dirección del Fondo de Ayuda	31/03/2024

COMISIÓN EJECUTIVA ESTATAL DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS

Indicadores de resultados 1er trimestre 2024

Ejercicio	Fecha de Inicio Del Periodo Que Se Informa	Fecha de Término Del Periodo Que Se Informa	Nombre Del Programa O Concepto Al Que Corresponde El Indicador	Objetivo Institucional (redactados con Perspectiva de Género)	Nombre(s) Del(los) Indicador(es)	Dimensión(es) a Medir	Definición Del Indicador	Método de Cálculo con Variables de La Fórmula	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Línea Base	Metas Programadas	Metas Ajustadas Que Existan, en su Caso	Avance de Metas	Sentido Del Indicador (catálogo)	Fuente de Información	Área(s) Responsable(s) Que Genera(n), Posee(n), Publica(n) Y Actualizan La Información	Fecha de Actualización
2024	01/01/21	31/03/2024	Matriz de Indicadores	Asistencia a víctimas en condición de mayor vulnerabilidad	Porcentaje de víctimas en condición de mayor vulnerabilidad asistidas con cargo al fondo de ayuda	EFICIENCIA	Mide la eficacia de atención a víctimas con mayor grado de vulnerabilidad a través del alcance de medidas de asistencia con cargo al fondo de ayuda otorgadas a estas víctimas	$A = (B/C) * 100$ PORCENTAJE DE VÍCTIMAS EN CONDICIÓN DE MAYOR VULNERABILIDAD ASISTIDAS CON CARGO AL FONDO DE AYUDA= (TOTAL DE VÍCTIMAS EN CONDICIÓN DE MAYOR VULNERABILIDAD BENEFICIARIAS DE MEDIDAS DE ASISTENCIA / TOTAL DE VÍCTIMAS EN CONDICIÓN DE MAYOR VULNERABILIDAD PROGRAMADAS PARA ACCEDER A MEDIDAS DE ASISTENCIA)*100	Porcentaje	Mensual	2023	1100	Sin ajuste	222	Ascendente	Primer Informe Trimestral de la Matriz de Indicadores 2024	Dirección del Fondo de Ayuda	31/03/2024
2024	01/01/21	31/03/2024	Matriz de Indicadores	Capacitación de servidores públicos que atienden a víctimas	Porcentaje de servidores públicos que atienden a víctimas capacitados	EFICIENCIA	Este indicador medirá la eficacia en la atención brindada a las víctimas de delitos y/o violaciones a derechos humanos a través del cumplimiento de acciones de capacitación.	$A = (B/C) * 100$ PORCENTAJE DE SERVIDORES PÚBLICOS QUE ATIENDEN A VÍCTIMAS CAPACITADOS=(SERVIDORES PUBLICOS CAPACITADOS/ SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS PROGRAMADOS)/100	Porcentaje	Mensual	2023	800	Sin ajuste	295	Ascendente	Primer Informe Trimestral de la Matriz de Indicadores 2024	Oficina del Comisionado Ejecutivo	31/03/2024
2024	01/01/21	31/03/2024	Matriz de Indicadores	Evaluación de los resultados de las unidades responsables	Porcentaje de evaluación de los informes de las unidades responsables notificados	EFICIENCIA	El análisis porcentual de la evaluación de los informes recibidos de las unidades administrativas será un indicador esencial para medir el cumplimiento de las metas y objetivos.	$A = (B/C) * 100$ PORCENTAJE DE EVALUACIÓN DE LOS INFORMES DE LAS UNIDADES RESPONSABLES NOTIFICADOS=(INFORMES MENSUALES EVALUADOS/ INFORMES MENSUALES RECIBIDOS)/100	Porcentaje	Mensual	2023	60	Sin ajuste	15	Ascendente	Primer Informe Trimestral de la Matriz de Indicadores 2024	Oficina del Comisionado Ejecutivo	31/03/2024
2024	01/01/21	31/03/2024	Matriz de Indicadores	Coordinación de las autoridades de los tres niveles de gobierno en la atención a víctimas	Porcentaje de acciones interinstitucionales en materia de víctimas realizadas	EFICIENCIA	Se busca analizar la implementación de acciones de coordinación entre autoridades de los tres niveles de gobierno realizadas a partir de las programadas en el ejercicio.	$A = (B/C) * 100$ PORCENTAJE DE ACCIONES INTERINSTITUCIONALES EN MATERIA DE VÍCTIMAS REALIZADAS=(ACCIONES DE COORDINACIÓN EFECTUADAS / ACCIONES DE COORDINACIÓN PROGRAMADAS)/100	Porcentaje	Mensual	2023	300	Sin ajuste	108	Ascendente	Primer Informe Trimestral de la Matriz de Indicadores 2024	Oficina del Comisionado Ejecutivo	31/03/2024
2024	01/01/21	31/03/2024	Matriz de Indicadores	Atención a personas en situación de víctima vinculadas a la CEEAV	Porcentaje de servicios de atención integral otorgados a víctimas en vinculadas a la CEEAV	EFICIENCIA	Del total de personas en situación de víctima que son vinculadas a la CEEAV se medirá la proporción de atención de primer contacto brindada a las víctimas	$A = (B/C) * 100$ PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ATENCIÓN INTEGRAL OTORGADOS A VÍCTIMAS EN VINCULADAS A LA CEEAV= (TOTAL DE SERVICIOS DE ATENCIÓN OTORGADOS / SERVICIOS DE ATENCIÓN PROGRAMADOS) *100.	Porcentaje	Mensual	2023	67000	Sin ajuste	16925	Ascendente	Primer Informe Trimestral de la Matriz de Indicadores 2024	Oficina del Comisionado Ejecutivo	31/03/2024
2024	01/01/21	31/03/2024	Matriz de Indicadores	Contribuir a fortalecer el estado de derecho en el sistema de justicia y de seguridad mediante el acceso a la justicia a las víctimas de delitos del fuero común en situación de vulnerabilidad en el estado de Michoacán	Promedio de estado de derecho.	EFICACIA	Refleja el promedio simple de los resultados individuales de las 8 dimensiones que integran el índice: 1. Limitaciones a los poderes del gobierno 2. Ausencia de corrupción 3. Gobierno abierto 4. Derechos fundamentales 5. Orden y seguridad 6. Cumplimiento regulatorio 7. Justicia civil y 8. Justicia penal.	$A = (B+C+D+E+F+G+H)/8$ PROMEDIO DE ESTADO DE DERECHO = (PONDERADOR DE LIMITACIONES A LOS PODERES DEL GOBIERNO + PONDERADOR DE AUSENCIA DE CORRUPCIÓN + PONDERADOR DE GOBIERNO ABIERTO + PONDERADOR DE DERECHOS FUNDAMENTALES+ PONDERADOR DE ORDEN Y SEGURIDAD + PONDERADOR DE EJECUCIÓN REGULATORIA +PONDERADOR DE JUSTICIA CIVIL + PONDERADOR DE JUSTICIA CRIMINAL) / 8.	Promedio	Anual	2022	0.41	Sin ajuste	N/A	Ascendente	Primer Informe Trimestral de la Matriz de Indicadores 2024	El total de las Direcciones que integran la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas	31/03/2024
2024	01/01/21	31/03/2024	Matriz de Indicadores	En el estado de Michoacán de Ocampo las víctimas de delitos del fuero común con algún grado de vulnerabilidad acceden en forma eficaz a la justicia, ayuda inmediata, asistencia y reparación integral	Promedio de efectividad en garantizar los derechos de las víctimas	EFICACIA	Mide si el sistema de justicia penal, en su conjunto, respeta los derechos de las víctimas. Incluye la atención médica y psicológica, asesoría jurídica, reparación del daño, y protección, así como la efectividad de los mecanismos alternativos de solución de controversias en materia penal.	$A = (B+C+D)/3$ PROMEDIO DE EFECTIVIDAD EN GARANTIZAR LOS DERECHOS DE LAS VÍCTIMAS=(PONDERADOR DE ENCUESTAS A EXPERTOS	Promedio	Anual	2022	0.42	Sin ajuste	N/A	Ascendente	Primer Informe Trimestral de la Matriz de Indicadores 2024	El total de las Direcciones que integran la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas	31/03/2024

COMISIÓN EJECUTIVA ESTATAL DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS

Indicadores de resultados 1er trimestre 2024

Ejercicio	Fecha de Inicio Del Periodo Que Se Informa	Fecha de Término Del Periodo Que Se Informa	Nombre Del Programa O Concepto Al Que Corresponde El Indicador	Objetivo Institucional (redactados con Perspectiva de Género)	Nombre(s) Del(los) Indicador(es)	Dimensión(es) a Medir	Definición Del Indicador	Método de Cálculo con Variables de La Fórmula	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Línea Base	Metas Programadas	Metas Ajustadas Que Existan, en su Caso	Avance de Metas	Sentido Del Indicador (catálogo)	Fuente de Información	Área(s) Responsable(s) Que Genera(n), Posee(n), Publica(n) Y Actualizan La Información	Fecha de Actualización
2024	01/01/21	31/03/2024	Matriz de Indicadores	Medidas de ayuda y asistencia a niñas, niños y adolescentes, adultos y adultos mayores con discapacidad que están en situación de víctima otorgadas.	Porcentaje de niñas, Niños y adolescentes, adultos y adultos mayores con discapacidad víctimas inscritas en el registro estatal de víctimas que cuentan con atención integral.	EFICIENCIA	Mide la atención brindada a niñas. Niños y adolescentes, adultos y adultos mayores con discapacidad víctimas de delitos y/o violaciones de derechos humanos, a los cuales se les brinda atención integral y están inscritas en el REVIM.	$A=(B/C)*100$ PORCENTAJE DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES, ADULTOS Y ADULTOS MAYORES CON DISCAPACIDAD VÍCTIMAS INSCRITAS EN EL REGISTRO ESTATAL DE VÍCTIMAS QUE CUENTAN CON ATENCIÓN INTEGRAL= (TOTAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES, ADULTOS Y ADULTOS MAYORES CON DISCAPACIDAD VÍCTIMAS INSCRITAS EN EL REVIM / TOTAL DE SOLICITUDES DE INSCRIPCIÓN AL REGISTRO PRESENTADAS POR NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES, ADULTOS Y ADULTOS MAYORES CON DISCAPACIDAD) * 100.	Porcentaje	Trimestral	2023	50	Sin ajuste	1	Ascendente	Primer Informe Trimestral de la Matriz de Indicadores 2024	Dirección de Registro de Víctimas	31/03/2024
2024	01/01/21	31/03/2024	Matriz de Indicadores	Atención psicológica a víctimas	Porcentaje de servicios de atención psicológica otorgados	EFICIENCIA	Mide porcentualmente el total de servicios de atención psicológica brindados a las personas en situación de víctima con una necesidad de atención psicológica derivada del hecho victimizante.	$A=(B/C)*100$ PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA OTORGADOS= (TOTAL DE SERVICIOS DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA BRINDADOS / SERVICIOS DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA PROGRAMADOS) *100.	Porcentaje	Mensual	2023	6500	Sin ajuste	1162	Ascendente	Primer Informe Trimestral de la Matriz de Indicadores 2024	Oficina del Comisionado Ejecutivo	31/03/2024
2024	01/01/21	31/03/2024	Matriz de Indicadores	Servicios de trabajo social a las víctimas brindados	Porcentaje de servicios de trabajo social a víctimas brindados	EFICIENCIA	Mide el alcance de atención en cuando a los servicios de trabajo social brindados a las víctimas vinculadas en el periodo.	$A= (B/C) *100$ PORCENTAJE DE SERVICIOS DE TRABAJO SOCIAL A VÍCTIMAS BRINDADOS= (TOTAL DE SERVICIOS DE TRABAJO SOCIAL / SERVICIOS DE TRABAJO SOCIAL PROGRAMADOS)*100.	Porcentaje	Mensual	2023	7500	Sin ajuste	3896	Ascendente	Primer Informe Trimestral de la Matriz de Indicadores 2024	Oficina del Comisionado Ejecutivo	31/03/2024
2024	01/01/21	31/03/2024	Matriz de Indicadores	Canalización a víctimas que requieren de atención por otras autoridades	Porcentaje de personas en situación de víctimas canalizadas	EFICIENCIA	De las personas en situación de víctimas que requieren vinculación con otras instituciones se analizará la proporción de las víctimas que sean canalizadas	$A= (B/C) *100$ PORCENTAJE DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE VÍCTIMAS CANALIZADAS= (TOTAL DE VÍCTIMAS CANALIZADAS / TOTAL DE VÍCTIMAS ATENDIDAS QUE REQUIEREN DE UN SERVICIO DE VINCULACIÓN)*100.	Porcentaje	Mensual	2023	450	Sin ajuste	354	Ascendente	Primer Informe Trimestral de la Matriz de Indicadores 2024	Oficina del Comisionado Ejecutivo	31/03/2024
2024	01/01/21	31/03/2024	Matriz de Indicadores	Inscripciones en el registro estatal de las víctimas de delito y/o de violación de derechos humanos a las personas en situación de víctimas registradas en padrón	Porcentaje de víctimas inscritas al REVIM.	EFICIENCIA	Mide porcentualmente el total de víctimas de delitos y violaciones a derechos humanos registradas con respecto a las solicitudes de atención de personas en situación de víctima	$A=(B/C)*100$ PORCENTAJE DE VÍCTIMAS INSCRITAS AL REVIM = (TOTAL DE VÍCTIMAS REGISTRADAS / INSCRIPCIONES AL REVIM DE VÍCTIMAS PROGRAMAS) * 100.	Porcentaje	Trimestral	2023	3500	Sin ajuste	740	Ascendente	Primer Informe Trimestral de la Matriz de Indicadores 2024	Dirección de Registro de Víctimas	31/03/2024
2024	01/01/21	31/03/2024	Matriz de Indicadores	Atención especializada a personas con discapacidad en situación de víctima	Porcentaje de personas en situación de víctimas con discapacidad atendidas	EFICIENCIA	La eficacia en la atención a víctimas con alguna discapacidad se habrá de medir mediante el índice de personas a quienes se les brinda una atención especializada	$A=(B/C)*100$ PORCENTAJE DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD ATENDIDAS=(TOTAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD ATENDIDAS / TOTAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN PADRON DE VÍCTIMAS DURANTE EL PERIODO) *100	Porcentaje	Mensual	2023	10	Sin ajuste	13	Ascendente	Primer Informe Trimestral de la Matriz de Indicadores 2024	Oficina del Comisionado Ejecutivo	31/03/2024
2024	01/01/21	31/03/2024	Matriz de Indicadores	Servicios multidisciplinarios a las mujeres víctimas de delitos y/o violaciones de derechos humanos otorgados.	Porcentaje de víctimas mujeres inscritas en el registro estatal de víctimas.	EFICIENCIA	La integralidad de los servicios brindados a las mujeres víctimas de delitos y de violaciones de derechos humanos se medirá a partir del índice de inscripciones en el registro estatal de víctimas	$A=(B/C)*100$ PORCENTAJE DE VÍCTIMAS MUJERES ATENDIDAS INTEGRALMENTE.= (TOTAL DE VÍCTIMAS MUJERES INSCRITAS EN EL REVIM / INSCRIPCIONES AL REVIM DE MUJERES PROGRAMADAS) * 100.	Porcentaje	Trimestral	2023	2000	Sin ajuste	421	Ascendente	Primer Informe Trimestral de la Matriz de Indicadores 2024	Dirección de Registro de Víctimas	31/03/2024
2024	01/01/21	31/03/2024	Matriz de Indicadores	Ayuda inmediata a mujeres víctimas de situaciones de violencia	Porcentaje de medidas de ayuda inmediata para mujeres víctimas de situaciones de violencia	EFICIENCIA	La efectividad en las medidas de ayuda inmediata a las mujeres víctimas en situación de violencia habrá de medirse con base en el porcentaje de mujeres que recibieron atención psicológica, asistencia en trabajo social y asesoría jurídica	$A=((B+C+D/3)/E)*100$ PORCENTAJE DE MEDIDAS DE AYUDA INMEDIATA PARA MUJERES VÍCTIMAS DE SITUACIONES DE VIOLENCIA = ((TOTAL DE MUJERES VÍCTIMAS ATENDIDAS EN PSICOLOGÍA + TOTAL DE MUJERES VÍCTIMAS ATENDIDAS EN TRABAJO SOCIAL + TOTAL DE MUJERES VÍCTIMAS ATENDIDAS EN ASESORÍA JURÍDICA) /TOTAL DE MUJERES VÍCTIMAS EN SITUACIONES DE VIOLENCIA VINCULADAS)	Porcentaje	Mensual	2023	4500	Sin ajuste	1224	Ascendente	Primer Informe Trimestral de la Matriz de Indicadores 2024	Oficina del Comisionado Ejecutivo	31/03/2024

COMISIÓN EJECUTIVA ESTATAL DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS

Indicadores de resultados 1er trimestre 2024

Ejercicio	Fecha de Inicio Del Periodo Que Se Informa	Fecha de Término Del Periodo Que Se Informa	Nombre Del Programa O Concepto Al Que Corresponde El Indicador	Objetivo Institucional (redactados con Perspectiva de Género)	Nombre(s) Del(los) Indicador(es)	Dimensión(es) a Medir	Definición Del Indicador	Método de Cálculo con Variables de La Fórmula	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Línea Base	Metas Programadas	Metas Ajustadas Que Existan, en su Caso	Avance de Metas	Sentido Del Indicador (catálogo)	Fuente de Información	Área(s) Responsable(s) Que Genera(n), Posee(n), Publica(n) Y Actualizan La Información	Fecha de Actualización
2024	01/01/21	31/03/2024	Matriz de Indicadores	Validación de la calidad de víctima en delitos y/o violaciones de derechos humanos	Porcentaje de acreditación de calidades de víctima obtenidas	EFICIENCIA	Mide porcentualmente el avance en el cumplimiento de las calidades de víctimas otorgadas con respecto a las solicitadas.	$A=(B/C)*100$ PORCENTAJE DE ACREDITACIÓN DE CALIDADES DE VÍCTIMA OBTENIDAS= (TOTAL DE VÍCTIMAS QUE OBTUVIERON SU CALIDAD DE VÍCTIMA EN EL PERIODO / TOTAL DE VÍCTIMAS CON CALIDAD DE VÍCTIMA PROGRAMADAS)*100.	Porcentaje	Mensual	2023	3500	Sin ajuste	770	Ascendente	Primer Informe Trimestral de la Matriz de Indicadores 2024	Dirección de Registro de Víctimas	31/03/2024
2024	01/01/21	31/03/2024	Matriz de Indicadores	Dictaminación de las solicitudes de ayuda, asistencia y reparación integral	Porcentaje de dictámenes de solicitudes de ayuda, asistencia y reparación elaborados	EFICIENCIA	Mide porcentualmente el avance en la elaboración de dictámenes a solicitudes de ayuda, asistencia y reparación con respecto a los programados.	$A=(B/C)*100$ PORCENTAJE DE DICTÁMENES DE SOLICITUDES DE AYUDA, ASISTENCIA Y REPARACIÓN ELABORADOS= (DICTÁMENES ELABORADOS A SOLICITUDES DE AYUDA, ASISTENCIA Y REPARACIÓN / SOLICITUDES DE AYUDA, ASISTENCIA Y REPARACIÓN CON CARGO AL FONDO DE AYUDA) *100.	Porcentaje	Mensual	2023	280	Sin ajuste	222	Ascendente	Primer Informe Trimestral de la Matriz de Indicadores 2024	Dirección de Registro de Víctimas	31/03/2024
2024	01/01/21	31/03/2024	Matriz de Indicadores	Transmisión de la información del registro estatal de víctimas al registro nacional de víctimas	Porcentaje de actualización del REVIM al RENAVI efectuada.	EFICIENCIA	Mide porcentualmente el número de veces que ocurren transmisiones de información al registro nacional de víctimas entre el número de transmisiones programadas.	$A=(B/C)*100$ PORCENTAJE DE ACTUALIZACIÓN DEL REVIM AL RENAVI EFECTUADA= (NÚMERO DE VECES QUE SE ACTUALIZA REGISTRO NACIONAL DE VÍCTIMAS CON DATOS ESTATALES / NÚMERO DE ACTUALIZACIONES PROGRAMADAS) *100.	Porcentaje	Mensual	2023	3500	Sin ajuste	649	Ascendente	Primer Informe Trimestral de la Matriz de Indicadores 2024	Dirección de Registro de Víctimas	31/03/2024
2024	01/01/21	31/03/2024	Matriz de Indicadores	Ingreso de usuarios al padrón digital de víctimas	Porcentaje de ingresos al padrón digital de víctimas efectuados.	EFICIENCIA	El cumplimiento de ingreso al padrón digital de la institución se observará mediante el análisis de usuarios ingresados respecto a los programados.	$A=(B/C)*100$ PORCENTAJE DE INGRESOS AL PADRÓN DIGITAL DE VÍCTIMAS EFECTUADOS= (INGRESOS EN PADRÓN REALIZADOS / INGRESOS EN PADRÓN PROGRAMADOS) *100.	Porcentaje	Mensual	2022	4000	Sin ajuste	982	Ascendente	Primer Informe Trimestral de la Matriz de Indicadores 2024	Dirección de Registro de Víctimas	31/03/2024
2024	01/01/21	31/03/2024	Matriz de Indicadores	Gestión oportuna de órdenes de protección para mujeres en situación de violencia	Porcentaje de órdenes de protección para mujeres en situación de violencia gestionadas	EFICIENCIA	El cumplimiento de acciones de protección brindadas a las mujeres en situación de violencia se evaluará a partir de la efectividad de gestión de las órdenes de protección para las mujeres en situación de violencia vinculadas a la CEEAV	$A=(B/C)*100$ PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN EN LAS ORDENES DE PROTECCIÓN PARA MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA GESTIONADAS.= (TOTAL DE ORDENES DE PROTECCIÓN PARA MUJERES EN SITUACIÓN DE VÍCTIMAS EN LAS QUE PARTICIPÓ LA CEEAV/ TOTAL DE ORDENES DE PROTECCIÓN MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA SOLICITADAS) * 100.	Porcentaje	Mensual	2023	480	Sin ajuste	40	Ascendente	Primer Informe Trimestral de la Matriz de Indicadores 2024	Oficina del Comisionado Ejecutivo	31/03/2024
2024	01/01/21	31/03/2024	Matriz de Indicadores	Atención integral a víctimas indirectas de feminicidio	Porcentaje de víctimas indirectas de feminicidio atendidas integralmente	EFICIENCIA	La medición de una atención integral a las víctimas indirectas de feminicidio se realizará con base en el porcentaje de atenciones brindadas en psicología, trabajo social, tanatología y asesoría jurídica a las víctimas que fueron vinculadas a la CEEAV	$A=((B+C+D+E/4)/F)*100$ PORCENTAJE DE VÍCTIMAS INDIRECTAS DE FEMINICIDIO ATENDIDAS INTEGRALMENTE = ((TOTAL DE VÍCTIMAS INDIRECTAS DE FEMINICIDIOS ATENDIDAS EN PSICOLOGÍA + TOTAL DE VÍCTIMAS INDIRECTAS DE FEMINICIDIO ATENDIDAS EN TRABAJO SOCIAL + VÍCTIMAS INDIRECTAS DE FEMINICIDIO ATENDIDAS EN TANATOLOGÍA + VÍCTIMAS INDIRECTAS DE FEMINICIDIO ATENDIDAS EN ASESORÍA JURÍDICA) / TOTAL DE VÍCTIMAS INDIRECTAS DE FEMINICIDIOS VINCULADAS)	Porcentaje	Mensual	2023	50	Sin ajuste	31	Ascendente	Primer Informe Trimestral de la Matriz de Indicadores 2024	Oficina del Comisionado Ejecutivo	31/03/2024
2024	01/01/21	31/03/2024	Matriz de Indicadores	Atención a víctimas en los municipios con alerta de violencia de género contra mujeres	Porcentaje de víctimas de violencia de género atendidas en los municipios con alerta de violencia de género contra mujeres	EFICIENCIA	La efectividad de atención a las mujeres víctimas de violencia de género se medirá con base en el alcance de atención de los casos en los municipios con AVGM	$A=(B/C)*100$ PORCENTAJE DE VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO ATENDIDAS EN LOS MUNICIPIOS CON ALERTA DE VIOLENCIA DE GÉNERO CONTRA MUJERES = ((TOTAL DE MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO EN MUNICIPIOS CON AVGM / TOTAL DE VÍCTIMAS MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO EN EL ESTADO)	Porcentaje	Mensual	2023	1099	Sin ajuste	214	Ascendente	Primer Informe Trimestral de la Matriz de Indicadores 2024	Oficina del Comisionado Ejecutivo	31/03/2024
2024	01/01/21	31/03/2024	Matriz de Indicadores	Notificación del REVIM a las víctimas inscritas	Porcentaje de notificaciones de REVIM realizadas a las víctimas	EFICIENCIA	Mide porcentualmente la eficacia en la notificación a las víctimas que fueron inscritas en el REVIM	$A=(B/C)*100$ PORCENTAJE DE NOTIFICACIONES DE REVIM REALIZADAS A LAS VÍCTIMAS= (TOTAL DE NOTIFICACIONES REALIZADAS / TOTAL DE VÍCTIMAS REGISTRADAS EN EL PERIODO) *100.	Porcentaje	Mensual	2023	3500	Sin ajuste	605	Ascendente	Primer Informe Trimestral de la Matriz de Indicadores 2024	Dirección de Registro de Víctimas	31/03/2024

COMISIÓN EJECUTIVA ESTATAL DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS

Indicadores de resultados 1er trimestre 2024

Ejercicio	Fecha de Inicio Del Periodo Que Se Informa	Fecha de Término Del Periodo Que Se Informa	Nombre Del Programa O Concepto Al Que Corresponde El Indicador	Objetivo Institucional (redactados con Perspectiva de Género)	Nombre(s) Del(los) Indicador(es)	Dimensión(es) a Medir	Definición Del Indicador	Método de Cálculo con Variables de La Fórmula	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Linea Base	Metas Programadas	Metas Ajustadas Que Existan, en su Caso	Avance de Metas	Sentido Del Indicador (catálogo)	Fuente de Información	Área(s) Responsable(s) Que Genera(n), Posee(n), Publica(n) Y Actualizan La Información	Fecha de Actualización
2024	01/01/21	31/03/2024	Matriz de Indicadores	Personal especializado suficiente para brindar atención integral a víctimas garantizado	Porcentaje de personal especializado para brindar atención integral a víctimas adicionales gestionados	EFICIENCIA	Este indicador busca medir el porcentaje de personal especializado para brindar atención integral a víctimas adicionales gestionados con respecto a los contratados	$A = ((B+C)/(D+E)) * 100$ PORCENTAJE DE PERSONAL ESPECIALIZADO PARA BRINDAR ATENCIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS ADICIONALES GESTIONADOS = ((TOTAL DE PERSONAL JURÍDICO ADICIONAL GESTIONADO + PERSONAL DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL GESTIONADO)) / (TOTAL DE ASESORES JURÍDICOS CONTRATADOS + TOTAL DE PERSONAL PSICOSOCIAL CONTRATADO) * 100.	Porcentaje	Trimestral	2023	48	Sin ajuste	32	Ascendente	Primer Informe Trimestral de la Matriz de Indicadores 2024	Dirección Administrativa	31/03/2024
2024	01/01/21	31/03/2024	Matriz de Indicadores	Gestión de mayor número de personal para la atención psicosocial	Porcentaje de ingreso de personal psicosocial gestionados a través de convenios	EFICIENCIA	Mide la efectividad de la gestión de personal psicosocial mediante convenios	$A = (B/C) * 100$ PORCENTAJE DE INGRESO DE PERSONAL PSICOSOCIAL GESTIONADOS A TRAVÉS DE CONVENIOS = (INGRESO DE PERSONAL MEDIANTE CONVENIOS FIRMADOS PARA LA GESTIÓN DE PERSONAL PARA LA ATENCIÓN PSICOSOCIAL / INGRESO DE PERSONAL PSICOSOCIAL MEDIANTE CONVENIOS PROGRAMADOS) * 100.	Porcentaje	Mensual	2023	12	Sin ajuste	2	Ascendente	Primer Informe Trimestral de la Matriz de Indicadores 2024	Dirección Administrativa	31/03/2024
2024	01/01/21	31/03/2024	Matriz de Indicadores	Gestión de mayor número de asesores jurídicos de víctimas	Porcentaje de ingreso de asesores jurídicos de víctimas gestionados a través de convenios	EFICIENCIA	Mide el cumplimiento de gestión de asesores jurídicos mediante convenios	$A = (B/C) * 100$ PORCENTAJE DE ASESORES JURÍDICOS DE VÍCTIMAS GESTIONADOS A TRAVÉS DE CONVENIOS = (INGRESO DE PERSONAL MEDIANTE CONVENIOS GESTIONADOS PARA LA GESTIÓN DE ASESORES JURÍDICOS DE VÍCTIMAS / INGRESO DE PERSONAL JURÍDICO MEDIANTE CONVENIOS PROGRAMADOS) * 100.	Porcentaje	Mensual	2023	12	Sin ajuste	4	Ascendente	Primer Informe Trimestral de la Matriz de Indicadores 2024	Dirección Administrativa	31/03/2024